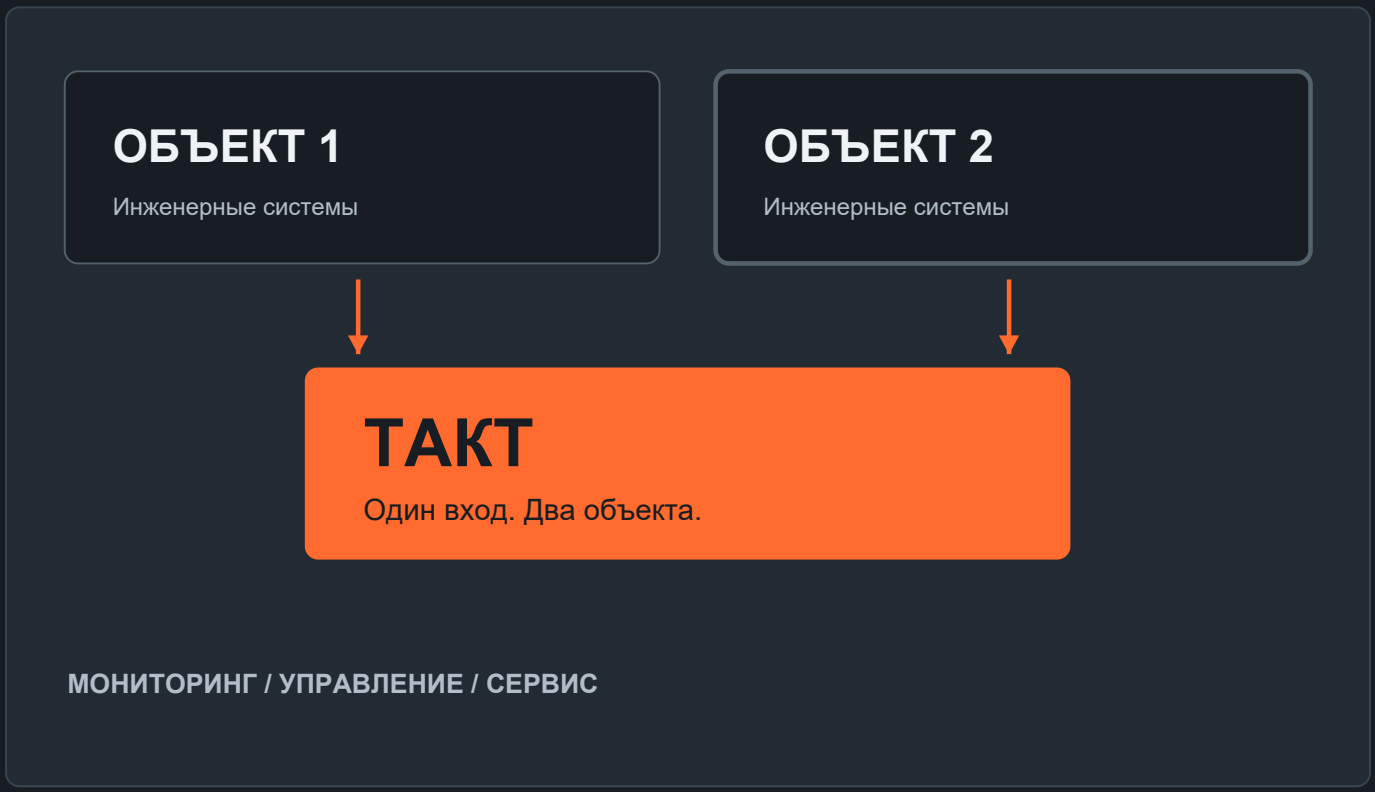
ПЛАТФОРМА ТАКТ

Управление инженерными системами зданий

Показания оборудования, управление, события
и заявки на обслуживание в одном приложении.



Контроль объектов с компьютера и телефона

Для застройщиков, собственников и управляющих компаний.
Москва и Московская область.

Функции и возможности платформы

01 / ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Доступ к объектам по одной учётной записи

Вход по логину и паролю. Объект выбирается в верхней панели приложения без повторной авторизации.

01 **Сайт ТАКТ**

Кнопка «Войти в платформу»

↓

02 **Авторизация**

Один логин и пароль

↓

03 **Ваши объекты**

Объект 1 / Объект 2

Заказчик

Просмотр систем, создание заявок и переписка с сервисом.

Сервисная команда

Обработка заявок, журнал и разрешённые действия.

02 / ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ

Мониторинг и управление

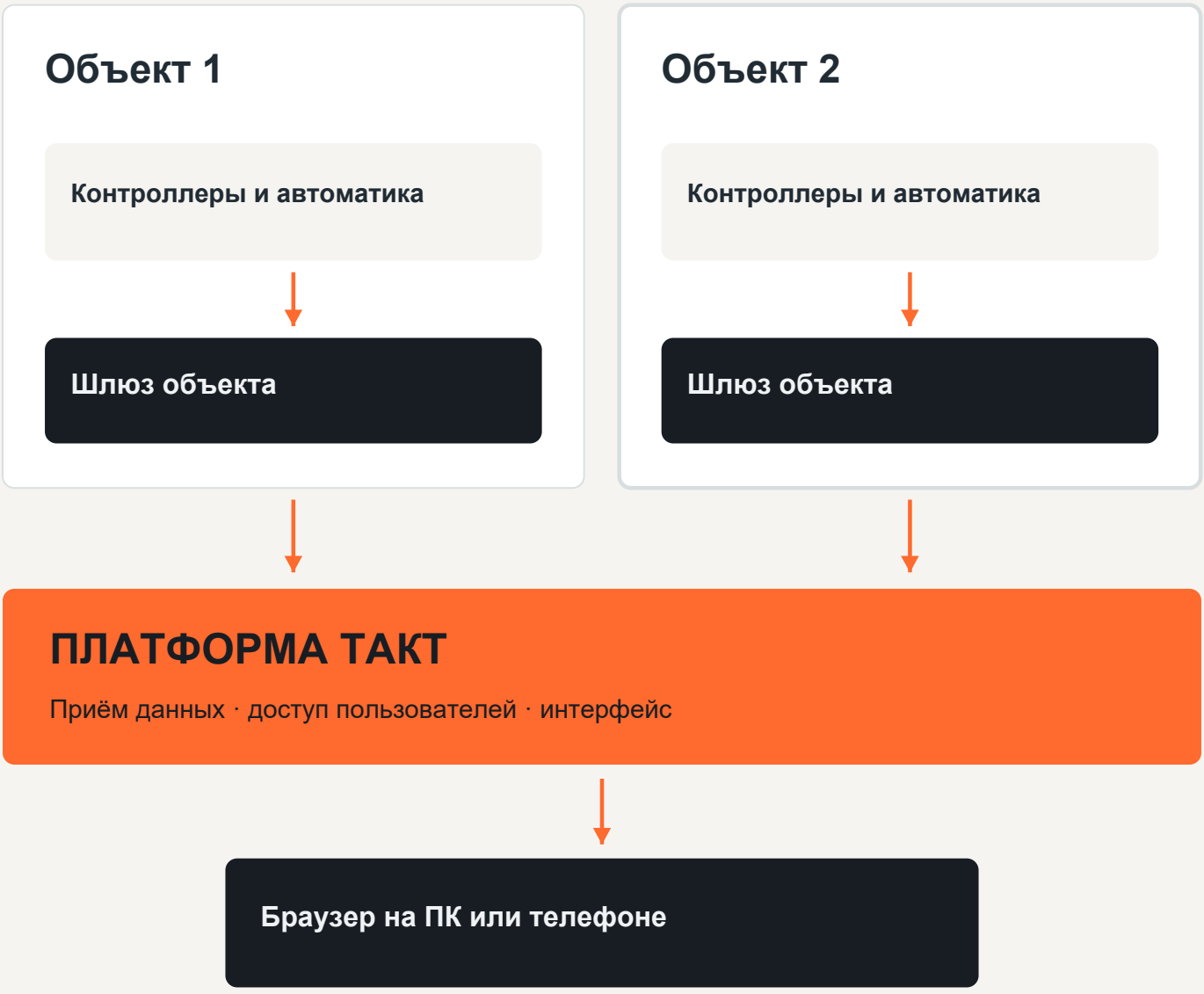
Набор показаний и команд зависит от оборудования и состава подключения.

Вентиляция	Температуры воздуха, работа установок, скорость вентиляторов, положение клапанов. Просмотр и изменение разрешённых уставок.
Холодоснабжение	Температуры подачи и обратной линии, давление, состояние холодильных машин, производительность, наработка и аварийные сигналы.
ИТП и насосы	Температура теплоносителя, давление, состояние насосов. Контроль параметров и доступных режимов работы.
Освещение	Состояние зон, включение и выключение групп, сценарии освещения и расписание.
Электрика и вода	Нагрузка, напряжение, давление воды, состояние насосов и резервуара. Просмотр параметров по выбранному объекту.
Видеонаблюдение	Просмотр подключённых камер в интерфейсе платформы. Выбор камеры и контроль технических помещений и территории.

03 / СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Как передаются данные

Шлюз получает показания контроллеров в сети объекта и передаёт их на сервер платформы.



Обмен с сервером выполняется через HTTPS. Пользователь работает в браузере. Команды передаются через шлюз к оборудованию; перечень разрешённых действий задаётся при настройке подключения.

04 / СЕРВИСНЫЕ ЗАЯВКИ

Обращения на обслуживание

У каждой заявки есть объект, категория, приоритет, описание, статус и переписка с исполнителем.

01

Новая заявка

Заказчик выбирает систему, указывает приоритет и описывает проблему.

02

В работе

Сервисная команда берёт обращение в работу и уточняет детали в комментариях.

03

Решена

Исполнитель сообщает о результате. Переписка остаётся в карточке заявки.

04

Закрыта или возвращена

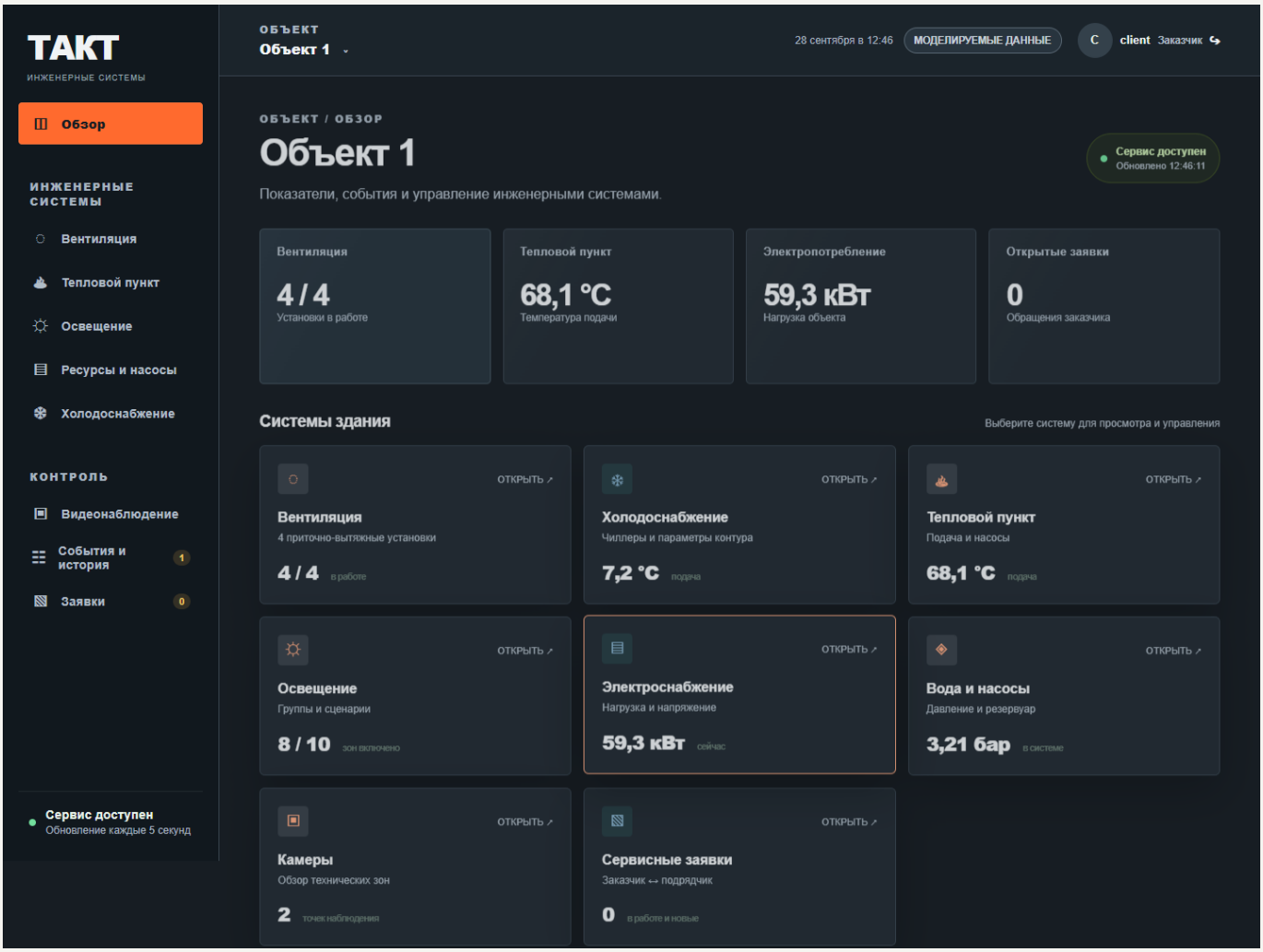
Заказчик принимает результат либо возвращает заявку на доработку.

Заявки и комментарии сохраняются на сервере отдельно по каждому объекту.

05 / ИНТЕРФЕЙС

Экран объекта

Основные показатели, разделы инженерных систем, события и заявки на обслуживание.



Пример экрана. Состав разделов определяется подключёнными системами.

Переключение между объектами

При выборе объекта открываются его оборудование, показания, события и заявки. Повторный ввод логина и пароля не требуется.

06 / ПОКАЗАНИЯ И СОБЫТИЯ

Контроль состояния оборудования

Текущие параметры, графики, сообщения об ошибках и записи о действиях пользователей.

01

Показания

Температура, давление, нагрузка, состояния и другие параметры с единицами измерения.

02

Графики

Изменение параметров во времени. Просмотр динамики температуры и нагрузки.

03

События

Ошибки опроса и сообщения о состоянии систем. Источник, описание и время события.

04

Журнал действий

Записи об изменениях настроек: пользователь, время и выполненное действие.

Состояние связи

Индикация обновления данных и ошибок чтения. При потере связи последние показания обозначаются как устаревшие.

07 / ДОСТУП И УПРАВЛЕНИЕ

Права пользователей и выполнение команд

Авторизация по логину и паролю. Доступные действия определяются ролью пользователя и настройками оборудования.

Заказчик

Просмотр систем, создание заявок, комментарии, приёмка результата или возврат обращения в работу.

Исполнитель

Обработка заявок и выполнение разрешённых действий с оборудованием.

Подтверждение команд

Изменение настроек требует подтверждения. Результат выполнения команды отображается в приложении.

takt-eng.ru

ТАКТ · Мониторинг, управление и обслуживание инженерных систем.